



Case study

Data Hub – architektura Business Intelligence w trybie real-time

BRANŻA:
Retail

RYNEK:
Europa

ROZWIĄZANIE:
DBPLUS Data Replicator

ŚRODOWISKO:
Microsoft® SQL Server®

Sytuacja wyjściowa

Renomowana sieć sklepów z częściami motoryzacyjnymi, prowadząca swoją działalność handlową w Polsce oraz w 16 krajach europejskich, zdecydowała o **wdrożeniu projektu centralnego systemu raportowania**. System miał obsługiwać całą organizację oraz sieć partnerów biznesowych.

Oczekiwania biznesu

- Dostarczanie aktualnych informacji dotyczących bieżącej sprzedaży, stanów magazynowych oraz innych danych biznesowych (dane klientów, adresy dostaw, itd.).
- Dane dostępne centralnie, aktualizowane w czasie rzeczywistym.

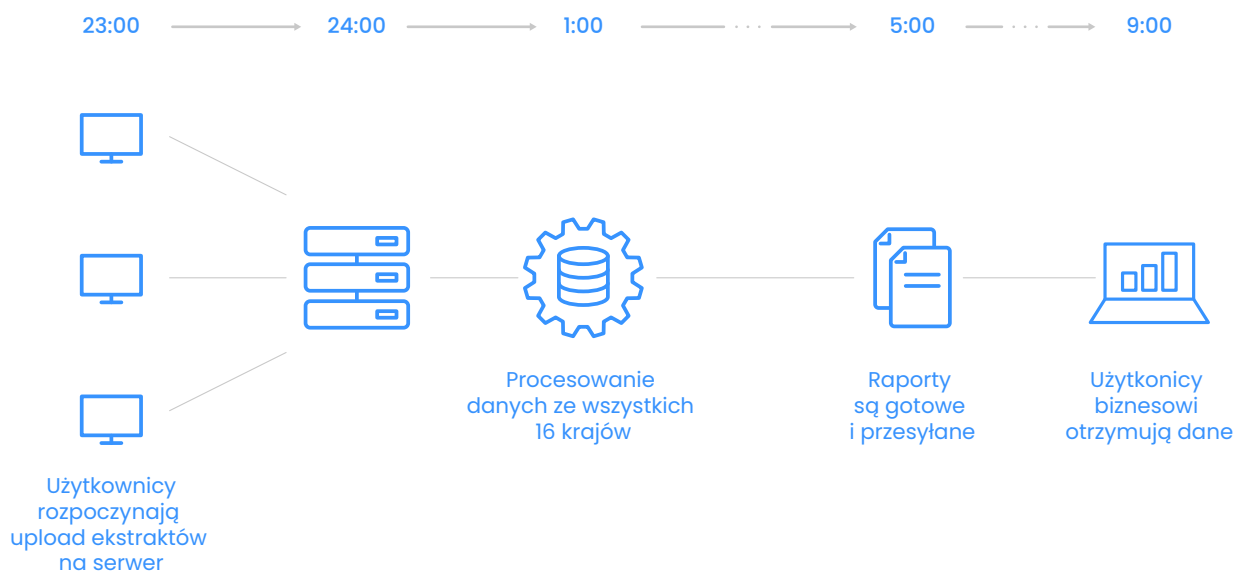
Problem

- Opóźnienie w raportowaniu kluczowych danych biznesowych, takich jak sprzedaż czy stany magazynowe (aktualizacja danych co 24h).
- Brak spójności raportów z poszczególnych rynków.
- Ograniczona możliwość wprowadzania zmian w raportach – konieczność koordynacji wdrożenia ze wszystkimi lokalnymi działami IT.

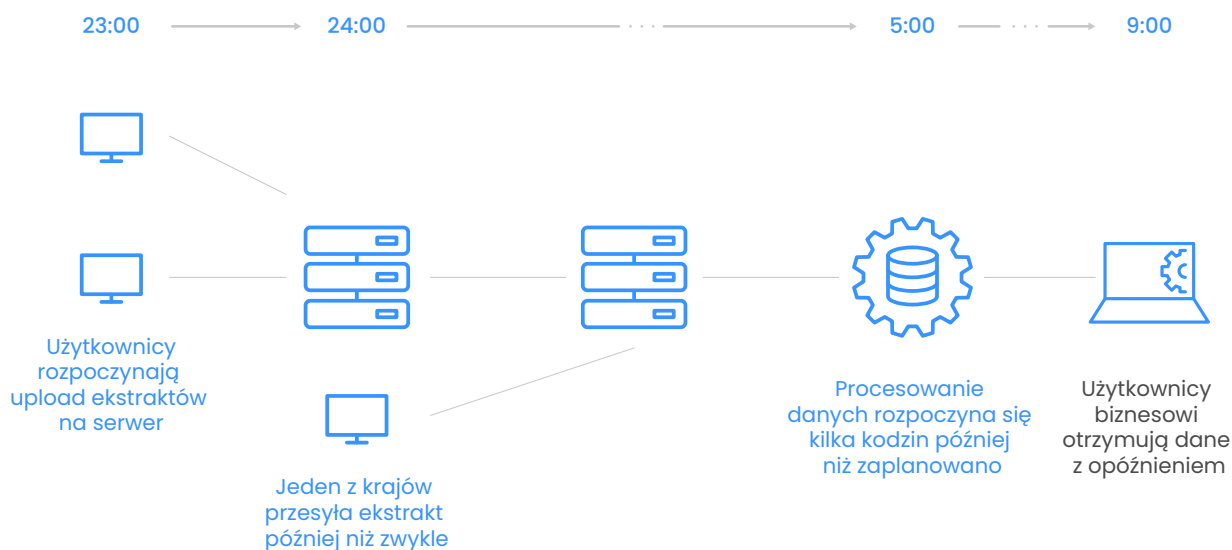
Architektura

- Dane przetwarzane w nocy, w każdej z 16 lokalnych baz danych.
- Przesyłanie ekstraktu danych do lokalizacji centralnej.
- Każdy z rynków obsługiwany przez system ERP hostowany lokalnie.

Dotychczasowy model raportowania



Regularnie pojawiające się problemy z modelem raportowania



Rozwiązanie

Centralny Data Hub zasilany systemem replikacji danych biznesowych w trybie real-time z lokalnych baz danych.

Korzyści

- Kluczowe dane biznesowe z każdego rynku (sprzedaż, stany magazynowe, kontakty CRM) dostępne są w czasie rzeczywistym.
- Możliwość wykonywania raportów o dowolnej porze.
- Dostęp do stanów magazynowych aktualizowanych online umożliwił klientowi zaoferowanie nowych usług oraz lepszą optymalizację łańcucha dostaw (dostawa produktów może odbywać się także z magazynów w innych państwach).
- Brak konieczności codziennego, nocnego przetwarzania danych, co w istotny sposób odciążało pracę działów IT.

Architektura

- DBPLUS Data Replicator replikuje dane z każdego lokalnego, krajowego systemu ERP do centralnego Data Hub z maksymalnym opóźnieniem 1,5 sek.
- Wykorzystywany przez klienta system ERP to Microsoft Navision oparty na bazie Microsoft® SQL Server®
- Data Hub wykorzystuje silnik baz danych Oracle®.

Nowy model raportowania

